

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI MCAE SYSTEMS

Pro úspěšnou realizaci svých záměrů vedení společnosti MCAE Systems stanovuje **cíle kvality** a vytváří potřebné tvůrčí pracovní prostředí pro své pracovníky. Soustředí se především na tyto oblasti:

Komplexní odborná úroveň a kvalita veškerých služeb je zajištěna používáním nejnovějších postupů, které jsou současně udržovány v souladu s požadavky platných norem a předpisů, získáváním aktuálních informací o vývoji technologií a úzkým sepětím s vývojem v oboru a schopností tak reagovat na změny, zajištěním stoprocentního servisu a technické podpory při použití kvalitního vybavení a úzkou spoluprací se specializovanými firmami.

Vedení společnosti trvale dbá o **odborný rozvoj pracovníků**, prohlubování a zvyšování jejich pracovní způsobilosti formou školení, motivuje je k dosahování lepších pracovních výsledků, ke zvyšování kvality poskytovaných služeb a k profesionalitě dodržováním stanovených vnitřních předpisů a postupů v rámci systému řízení kvality.

Vedení společnosti považuje **systém řízení kvality** za neustále rozvíjející se součást celkového řízení, účinně podporující dosahování strategických záměrů společnosti prostřednictvím vhodně nastavených procesů a kontrolních parametrů při jejich naplňování. Nastavením procesů v CRM systému (zakázkový systém managementu) jsou aktivity firmy efektivně řízeny a neustále zlepšovány. Vedení společnosti vede obchodníky k aktivitám, které by umožnily zvýšení celkové konkurenceschopnosti společnosti MCAE Systems.

Zvyšování **spokojenosti zákazníka** je základním parametrem pro řízení činnosti a veškerých procesů ve společnosti a tím i hledáním dalších možností zlepšování a rozšíření obchodních vztahů. Potřeby zákazníka jsou přijímány jako podněty pro realizaci preventivních a nápravných opatření. Spoluprací s **dodavateli** orientovanými na vysokou kvalitu svých výrobků při zachování příznivé cenové hladiny jsou budovány oboustranně výhodné, dlouhodobé obchodní vztahy.

Vysoký standard školicích služeb a seznamování s nejnovějšími technologiemi v rámci **školicích středisek** je zárukou efektivního vzdělávání všech uživatelů.

Průběžné vyhodnocování politiky kvality společnosti MCAE Systems přispívá ke zvýšení kvality veškerých činností firmy.

Ing. Miloslav Drápela
ředitel společnosti MCAE Systems