

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**společnosti MCAE Systems, s.r.o., IČ 60755431,**

se sídlem Knínická 1771, 664 34 Kuřim, tel.: +420 549128811,

e-mail: mcae@mcae.cz , www.mcae.cz**I.****Výklad pojmů**

1. Prodávající: MCAE Systems, s.r.o., IČ 60755431, se sídlem Knínická 1771, 664 34 Kuřim, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně odd. C, vl. 19651.
2. Kupující – fyzická nebo právnická osoba, která s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu, rámcovou kupní smlouvu, jakoukoliv další smlouvu, jejímž předmětem je závazek Prodávajícího dodat zboží a závazek Kupujícího uhradit za zboží kupní cenu.
3. Podnikatel – Kupující, který je fyzická nebo právnická osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.
4. Spotřebitel - Kupující, který není podnikatelem a splňuje definiční znaky spotřebitele dle zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, tedy fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
5. Zboží – veškerý sortiment Prodávajícího nabízený ke koupi.
6. Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. VOP – tyto Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího.
8. Smlouvy – kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a

Kupujícím. Pokud se jedná o zhotovení díla dle zadání Kupujícího, jedná se o smlouvu o dílo. V textu dále též jako smlouva kupní.

II.**Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechna práva a povinnosti plynoucí z uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.
2. Smlouvy, přílohy smluv a tyto VOP společně tvoří úplnou a celistvou kupní smlouvu, která představuje souhrn práv a povinností smluvních stran ve vztahu k dodání zboží dle podmínek kupní smlouvy. V případě, že vznikne nesoulad nebo rozpor mezi Smlouvami a těmito VOP, mají tyto dokumenty právní přednost v následujícím pořadí: kupní smlouva, rámcová kupní smlouva a tyto VOP. Tyto VOP mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají kogentní povahu.
3. Smlouvy jsou uzavírány dle podmínek v těchto VOP.
4. Nabídky Prodávajícího uvedené v reklamních materiálech, katalogích a na internetu jsou nezávazné a slouží pouze k obecné orientaci Kupujícího o zboží nabízeném Prodávajícím, který si vymíňuje možnost změny, opravy tiskových vad a chyb.

III.**Dílčí kupní smlouvy**

1. Smlouvy budou uzavírány na základě písemných objednávek Kupujícího, které budou zasílané Prodávajícímu poštou, faxem,

e-mailem nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému nebo budou učiněny osobně.

2. Každá jednotlivá objednávka vystavená Kupujícím musí obsahovat minimálně následující náležitosti: Identifikaci Kupujícího (jméno, příjmení/firma, sídlo/místo podnikání, IČ/DIČ), druh zboží, množství zboží, způsob platby, místo dodání, uvedení odpovědné osoby, která za objednávku Kupujícího odpovídá.
3. Bude-li objednávka neúplná, nesrozumitelná, či vyplněna nesprávně, je Kupující povinen ji na výzvu Prodávajícího upravit tak, aby měla všechny náležitosti uvedené v předchozím odstavci.
4. Smlouva je uzavřena konečným potvrzením objednávky Prodávajícím. Automaticky zasláná odpověď není považována za potvrzení objednávky. Uzavřením dílčí kupní smlouvy jsou jí smluvní strany vázány.
5. Prodávající je oprávněn objednavku vzhledem ke svým možnostem omezit nebo od počátku zrušit, když Podnikatel nemá nárok na náhradu škody, která mu v souvislosti se zrušením objednávky vznikne, když Podnikatel se přijetím těchto VOP výslovně vzdává práva na náhradu škod, které mu zrušením objednávky ze strany Prodávajícího mohou vzniknout. Pokud dojde po přijetí objednávky na straně Prodávajícího ke změně podmínek, za kterých má být objednané zboží dodáno, je Smlouva uzavřena převzetím zboží Podnikatelem.
6. Smlouvy mohou být uzavírány i písemně, na základě dohody obou smluvních stran.

IV.

Cena

1. Kupní cena zboží je sjednána ve Smlouvě. V případě pochybností platí, že cena zboží

účtována fakturou Prodávajícího je cenou sjednanou při uzavírání Smlouvy.

2. Ke kupní ceně bude připočtena DPH ve výši a v souladu s právními předpisy platnými ke dni zdanitelného plnění.
3. Podmínky pro případné poskytnutí slevy z kupní ceny zboží, množstevní slevy či skonta a rabaty musí být výslovně písemně dohodnuty ve smlouvách.

V.

Platební podmínky

1. Kupní cena bude uhrazena Kupujícím na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Prodávajícím.
2. Splatnost faktur se sjednává lhůtou 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, nebude-li na faktuře uvedena lhůta delší nebo stranami dohodnuto jinak.
3. Kupní cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné finanční částky na účet Prodávajícího.
4. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat platbu za zboží přede dnem jeho dodání.
5. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením i části kupní ceny, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
6. Prodávající a Podnikatel vylučují aplikaci § 1971 občanského zákoníku.
7. Má-li Podnikatel plnit na jistinu, úroky a náklady spojené s uplatněním jakékoliv pohledávky Prodávajícího, započte se plnění nejprve na náklady již určené, pak úroky z prodlení, poté úroky a nakonec na jistinu. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace § 1932 občanského zákoníku. Tímto není dotčeno právo Spotřebitele zvolit si, který závazek má být přednostně uhrazen.

8. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny, není Prodávající povinen dodat další doposud nedodané zboží na základě uzavřené Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím; Prodávající neodpovídá Kupujícímu za žádnou škodu, která vznikne z důvodu zastavení dalších dodávek zboží pro neplacení kupních cen po splatnosti.

VI.

Dodací podmínky

1. Místo plnění (dodání) bude uvedeno v objednávce Kupujícího. Nebude-li výslovně dohodnuto jinak, je místem plnění sídlo Kupujícího.
2. Je-li dohodnutým místem plnění sídlo Prodávajícího, sídlo, příp. provozovna Kupujícího nebo jiné místo určené Kupujícím, splní Prodávající svoji povinnost dodat zboží tím, že předá zboží Kupujícímu v sídle Prodávajícího nebo předá zboží prvnímu dopravci k přepravě do sídla, případně provozovny Kupujícího nebo jiného místa určeného Kupujícím.
3. Kupující je povinen objednané zboží, ve sjednané době a na určeném místě převzít a jeho převzetí potvrdit na dodacím listě. Dodací list bude zároveň sloužit jako doklad o tom, že Kupující objednané zboží řádně převzal.
4. Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého dodacího listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převzme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu Přepravce.
5. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je Kupující povinen neprodleně oznámit e-mailem na adresu: mcae@mcae.cz sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou prodávajícímu. Na pozdější reklamace z důvodu poškození obalu či jiného poškození při přepravě nebude brán zřetel.
6. Prodávající je oprávněn dodat zboží i před sjednaným datem dodání. Takto dodané zboží je Kupující povinen převzít, a to i dílčí plnění, v souladu s těmito VOP.
7. V případě sjednání místa plnění v sídle Prodávajícího a současně v případě, že Kupující se ve sjednaném termínu objednané zboží nepřevezme, bude objednané zboží Prodávajícím zasláno na náklady Kupujícího poštovní přepravou na adresu sídla nebo jinou udanou adresu Kupujícího.
8. Pokud Kupující odmítne převzít zboží, které mu bude řádně dodáváno Prodávajícím, má Prodávající nárok na úhradu nákladů spojených s dodávaným zbožím.
9. Při předání jsou smluvní strany povinny podepsat předávací protokol.
10. Ke zboží budou Kupujícímu předány všechny návody a příslušná dokumentace potřebná k provozu takového zboží.
11. Dle dohody smluvních stran Prodávající nainstaluje zboží v místě dodání. Kupující je povinen Prodávajícímu umožnit takovou instalaci.

VII.

Výhrada vlastnictví a nebezpečí škod

1. Vlastnické právo přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny vč. DPH.
2. Do té doby je Kupující povinen zdržet se veškerého nakládání se zbožím, které by bránilo Prodávajícímu převzetí zboží zpět v nepoškozeném a nepoužitém stavu; toto

- ustanovení se nevztahuje na použití zboží k výrobním účelům, pro které je zboží určeno. Kupující není oprávněn umožnit použití zboží, za které dosud neuhradil jeho kupní cenu, třetím osobám a zejména není oprávněn umožnit třetím osobám nakládání se zbožím, jako by k němu měl vlastnické právo (tzn. zákaz dalšího prodeje takového zboží).
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží Kupujícímu nebo v případě, že Kupující zboží nepřevzme, okamžikem, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím.
 4. Je-li zboží dodáváno předáním prvním dopravci, dochází k přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího tímto předáním prvním dopravci.

VIII.

Práva z vad a záruka za jakost

1. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství; je-li zboží dodáváno odesláním (tj. předáním dopravci), je Kupující oprávněn prohlídku odložit do doby dopravení do místa určení. Kupující je povinen písemně oznámit Prodávajícímu zjevné vady a chybějící množství zboží při převzetí zboží, ostatní ihned poté, kdy je zjistil nebo kdy je při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl.
2. V rámci reklamace vad zboží je Kupující oprávněn:
 - a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží, nebo
 - b) požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
3. Volba mezi nároky uvedenými v odst. 2. Kupujícímu náleží, jen jestliže ji oznámí Prodávajícímu řádně a včas dle odst. 1. Uplatněný nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího.
4. Kupující musí vady Prodávajícímu oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost zboží prohlédnout a vadu zjistit. V ostatním se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
5. Kupující a Prodávající tímto vylučují účinnost ust. §2108 NOZ a Kupující je tak povinen i v případě reklamace vad dodaného zboží zaplatit jeho plnou cenu, účtovanou v souladu se Smlouvou Prodávajícím.
6. V případech, kdy Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost zboží, vyplývá tato skutečnost a doba záruky z obsahu písemně uzavřené Smlouvy nebo z obsahu písemného prohlášení Prodávajícího ve formě Záručního listu nebo z obsahu veřejného oznámení. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi, které nezpůsobil Prodávající ani osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek. Kupující je povinen nárok plynoucí ze záruky za jakost uplatnit u Prodávajícího ihned po vzniku takového nároku, jinak mu nárok ze záruky za jakost zaniká. Na postup Prodávajícího při vyřízení nároku ze záruky za jakost se použijí ustanovení těchto VOP dle odst. 2. až 5. tohoto článku VOP. K vyřízení reklamace v rámci záruky za jakost vydává Prodávající Reklamační řád.
7. Kupující se zavazuje nakupovat náhradní díly pouze u Prodávajícího. Prodávající odpovídá za funkčnost zboží pouze s těmito díly.

IX.

Doba trvání smluv

1. Prodávající je oprávněn od Smluv odstoupit v případě, že Kupující porušuje povinnosti stanovené ve Smlouvách nebo těchto VOP, zejména v případě nezaplacení kupní ceny do dne splatnosti, či poškození dobrého jména Prodávajícího nebo porušení povinností v čl. X. – XII těchto VOP.
2. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smluv o dodávce zboží, které bylo upraveno nebo přímo vyrobeno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.
3. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 2 tohoto článku či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, a zboží je zakoupeno distančním způsobem, má Spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může Spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího.
4. Ve vztahu ke spotřebiteli je Prodávající oprávněn započít se zhotovením díla (zboží) ve lhůtě pro odstoupení pouze s předchozím souhlasem Spotřebitele. Spotřebitel pak nemůže dle § 1837 písm. a) odstoupit od smlouvy, jestliže Prodávající se souhlasem Spotřebitele začal s plněním smlouvy před uplynutím lhůty k podání odstoupení.
5. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 3. tohoto článku VOP se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy, nese Spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
6. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 3 tohoto článku obchodních podmínek vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Spotřebitele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Spotřebiteli, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Spotřebitele přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Spotřebitelem již při vrácení zboží Spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím Spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li Spotřebitel od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení kupní ceny.
8. Pozbytí platnosti rámcové kupní smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost uzavřených dílčích kupních smluv a pozbytí platnosti jednotlivé dílčí kupní smlouvy nemá vliv na platnost rámcové kupní smlouvy nebo jiných dílčích kupních smluv.
9. Odstoupení a musí mít písemnou formu a musí být odeslána druhé smluvní straně.

Smlouva končí dnem doručení takového odstoupení druhé smluvní straně.

10. Pro případ pochybností smluvní strany dohodly, že odstoupení se považuje za doručené třetím (3) dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
11. V případě ukončení Smluv, je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu Zboží, které bylo Kupujícímu dodáno a za které nezaplatil kupní cenu, a to do 3 pracovních dnů od účinnosti odstoupení od této Smlouvy.

X.

Antikorupční ustanovení

1. Kupující se zavazuje plně dodržovat veškeré platné antikorupční zákony.
2. Kupující prohlašuje, že není on ani jeho pověřený zástupci v současné době a během platnosti Smluv se ani nestanou úředníkem ani státním zaměstnancem či členem vlády nebo politické strany. Pokud se Kupující či jeho zaměstnanec, spolupracovník, člen orgánu a další spřízněné osoby stanou státním zaměstnancem, členem vlády nebo politické strany, je povinen neprodleně o takové skutečnosti Prodávajícího informovat.
3. Nedodržení veškerých antikorupčních zákonů Kupujícím nebo neoznámení skutečnosti uvedené v odst. 2 tohoto článku bude považováno za podstatné porušení této smlouvy a Prodávající je oprávněn v takovém případě odstoupit od Smlouvy.
4. Prodávající neodpovídá za žádné nároky či způsobené škody, ke kterým došlo v souvislosti s porušením výše uvedených povinností. Prodávající má nárok na náhradu škody, která mu vznikne v důsledku porušení uvedených povinností Kupujícím.

XI.

Ustanovení proti legalizaci výnosů z trestné činnosti

1. Kupující prohlašuje, že dodržuje právní předpisy určené k boji proti praní špinavých peněz.
2. V případě, že Prodávajícímu vznikne důvodná pochybnost či podezření týkající se možného praní peněz, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Prodávající neodpovídá za žádné nároky či způsobené škody, ke kterým došlo v souvislosti s porušením výše uvedených povinností. Prodávající má nárok na náhradu škody, která mu vznikne v důsledku porušení uvedených povinností Kupujícím.

XII.

Hospodářská soutěž a autorská práva, zákaz podpory terorismu

1. Kupující bere na vědomí, že Prodávající dodržuje veškeré zákony a předpisy omezující či kontrolující národní bezpečnost, výrobu a šíření jaderných zbraní, raketových technologií, chemických a biologických zbraní a Kupující se zavazuje tyto předpisy dodržovat.
2. Kupující, který zakoupí zboží značky MakerBot a Stratasys, se zavazuje toto Zboží nedistribuovat, neprodávat a neposkytovat osobám a institucím uvedeným v seznamech vedených na webových stránkách:
 - <http://www.ecfr.gov/cgi-bin/retrieveECFR?gp=1&SID=9ae4a21068f2bd41d4a5aee843b63ef1&ty=HTML&h=L&n=15y2.1.3.4.28&r=PART#15:2.1.3.4.28.0.1.23.42>,
 - <http://www.bis.doc.gov/index.php/the-denied-persons-list>,

- <http://www.treasury.gov/ofac/downloads/sdnlist.txt>
 - http://eeas.europa.eu/cfsp/sanctions/con-sol-list_en.htm
 - <http://www.pmdotc.state.gov/compliance/debar.html>
 - http://www.un.org/sc/committees/list_councils/pend.shtml
3. Kupující se zavazuje zboží nepoužít pro výrobu biologických zbraní, jaderných programů (včetně aktivit souvisejících s jaderným výbušným zařízením, jadernými reaktory), neposkytnout jej vojenským, policejním nebo zpravodajským institucím.
 4. Kupující se zavazuje dodržovat všechny právní předpisy upravující hospodářskou soutěž a zdržet se nekalosoutěžního jednání.
 5. Kupující se zavazuje dodržovat a respektovat všechna autorská práva, práva vyplývající z ochranných známek a dalších institutů chránících autorská práva. Kupující není oprávněn dále prodávat zboží či poskytovat třetím subjektům či sám je používat v tzv. zakázaných státech. Seznam zakázaných států je uveden na webové adrese: <http://www.treasury.gov/resourcecenter/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>. Jedná se zejména o země Kuba, Írán, Sýrie, Súdán, Severní Korea. Do tzv. zakázaných zemí je možné dodávat zboží či přeprodávat Zboží pouze po předchozím souhlasu Prodávajícího.
 6. Kupující prohlašuje, že dodržuje právní předpisy určené k boji proti financování a podpoře terorismu.
 7. Kupující nesmí použít zboží k podpoře terorismu, či dodávat jej do států uvedených v seznamech Spojených států amerických jako zakázané státy, osoby, oblasti.
 8. Kupující se zavazuje neprodávat, či jinak neposkytovat zboží od Prodávajícího armádě, Policii, organizacím pro výzkum vesmíru.
 9. V případě porušení ustanovení tohoto článku Kupujícím je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
 10. Prodávající neodpovídá za žádné nároky či způsobené škody, ke kterým došlo v souvislosti s porušením výše uvedených povinností. Prodávající má nárok na náhradu škody, která mu vznikne v důsledku porušení uvedených povinností Kupujícím.

XIII.

Vyšší moc

1. Žádná smluvní strana není odpovědna za jakékoli nesplnění povinností ze Smluv s výjimkou povinností zaplatit kupní cenu, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a bránila jí ve splnění její povinnosti (dále jen „vyšší moc“). Překážka vzniklá z osobních poměrů povinné strany nebo vniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka kterou byla povinná strana povinna překonat, ho však z odpovědnosti za splnění závazku nezprostí.
2. Za Vyšší moc se pro účely této kupní smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména:
 - havárie nebo závažná porucha výrobního zařízení Prodávajícího nebo výrobního zařízení dodavatele surovin nebo polotovarů pro prodávajícího nebo
 - přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, záplavy, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo
 - války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávkové

- rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy.
 - 3. Smluvní strana, která porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svojí povinnost z kupní smlouvy, a to v důsledku nastalé události Vyšší moci, je povinna bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události druhou smluvní stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění.
 - 4. V případě, že působení Vyšší moci je delší než 90 dní, může kterákoliv smluvní strana od kupní smlouvy odstoupit.
- Kupujícím budou projednávány českými soudy. Pro případ mezinárodního obchodu se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 4. Prodávající není ve vztahu ke Spotřebiteli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
 - 5. Mimosoudní vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy. Informaci o vyřízení stížnosti Spotřebitele zašle Prodávající na elektronickou adresu Spotřebitele.
 - 6. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat pouze ve vztahu k Podnikateli. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Je-li spojen následek či účinek projevu vůle dle těchto VOP s doručením, považuje se za den doručení třetí den po prokazatelném předání písemně zachyceného projevu vůle držiteli poštovní licence, adresovaný do sídla druhé smluvní strany; toto ustanovení platí i v případě, že k doručení zásilky vůbec nedošlo.
 - 7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vyvěšení v provozovnách Prodávajícího či na jeho webu, a to dnem 1. 4. 2015. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Prodávajícím a Kupujícím ode dne 1. 4. 2015 se řídí těmito VOP.
 - 8. Kupující se zavazuje, že neposkytne, nezpřístupní, ani jinak neumožní přístup jakékoli třetí osobě nebo nevyužije pro sebe nebo pro jiného, nepoužije v rozporu s účelem Smluv jakékoli informace konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné kupujícímu zpřístupněné prodávajícím přímo či nepřímo, v hmotné či nehmotné podobě nebo se kterými se seznámí v souvislosti s

XIV.

Závěrečná ujednání

- 1. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 2. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí výlučně českým právem, zejména občanským zákoníkem, a to v částech neupravených těmito VOP či Smlouvami.
- 3. Práva a povinnosti z jednotlivých Smluv přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran. Veškeré spory plynoucí ze smluvních vztahů mezi Prodávajícím a

- plněním povinností dle Smluv a těchto VOP (povinnost mlčenlivosti).
9. Povinnost mlčenlivosti neplatí ohledně informací,
 - které kupující získal před uzavřením smlouvy, aniž by porušil jakoukoli právní povinnost,
 - které prodávající sám poskytl třetí straně nebo zveřejnil před uzavřením smlouvy nebo v době její platnosti,
 - které se staly obecně dostupnými před uzavřením smlouvy nebo v době její platnosti bez porušení povinnosti mlčenlivosti některé ze smluvních stran,
 - které budou prodávajícím při poskytnutí nebo zpřístupnění výslovně písemně označeny jako informace, na které se povinnost mlčenlivosti nevztahuje, a
 - jejichž poskytnutí je nezbytné pro účely plnění smlouvy, a to pouze k poskytnutí takových informací schváleným subdodavatelům kupujícího a za podmínky, že takový subdodavatel bude k ochraně informací zavázán minimálně ve stejném rozsahu, jako je zavázán kupující
 10. Tyto VOP se vztahují na veškeré dodávky zboží Prodávajícího. Případné odběrní podmínky, uvedené nebo předtištěné na objednávce Kupujícího, jakož i jakékoliv jiné podmínky v objednávce Kupujícího, které nejsou v souladu s těmito VOP, se na smluvní vztah založený Smlouvami nepoužijí.
 11. Prodávající je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
 12. Dle § 2 e) zákona č.320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě je Prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
 13. Prodávající a podnikatel tímto souhlasně sobě navzájem prohlašují, že:
 - je podnikatelem a při uzavření Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti,
 - nemá vůči druhé straně žádná práva z předmluvní odpovědnosti (tj. z jednání či opomenutí této druhé strany v průběhu jednání o uzavření Smlouvy),
 - na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; v právním vztahu dle této Smlouvy tedy žádná ze stran nemůže uplatnit právo na obnovení jednání o smlouvě v důsledku podstatné změny okolností dle ust. § 1765 odst. 1 ani právo na změnu či zrušení této Smlouvy soudem dle ust. § 1766 občanského zákoníku,
 - při uzavírání Smlouvy nebyla slabší smluvní stranou.
 14. Prodávající a Podnikatel prohlašují, že všechna ujednání Smlouvy jsou výsledkem vzájemného svobodného vyjednávání obou stran. Z toho plyne, že:
 - nejde o adhezní smlouvu dle ust. § 1798 odst. 1 občanského zákoníku (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se dle souhlasné vůle obou stran výslovně vylučují),
 - žádné ujednání Smlouvy nebylo prosazeno jednou (silnější) smluvní stranou přes odpor druhé (slabší) smluvní strany,
 - žádné ujednání Smlouvy nemůže být pro druhou stranu překvapivé ve smyslu ust. § 1753 občanského zákoníku a
 - žádný pojem použitý ve Smlouvě ani ujednání této Smlouvy nemohou být vykládány v neprospěch jedné ze stran z důvodu, že je při jednání o uzavření smlouvy jako první použila či do smlouvy navrhla.

15. Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího se zveřejňují vyvěšením v provozovnách Prodávajícího a/nebo vtištěním na rub faktur a/nebo umístěním na internetových stránkách Prodávajícího na webové adrese www.mcae.cz/O-firme/O-MCAE.

XV.

Prohlášení Správce o souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů č. 110/2019 (GDPR)

Součástí Všeobecných obchodních podmínek společnosti MCAE Systems, s.r.o. je Prohlášení o zpracování osobních údajů dle Zákona č. 110/2019 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení **Subjektů údajů (GDPR)**.

Toto prohlášení je veřejně přístupné v aktuálním znění na internetových stránkách společnosti MCAE Systems www.mcae.cz/O-firme/O-MCAE.

**SMLUVNÍ PODMÍNKY NÁHRADY ZA VADNÉ PLNĚNÍ (dále jen Reklamační řád)
společnosti MCAE Systems, s.r.o.**

I.

Všeobecná ustanovení

1. Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího **MCAE Systems, s.r.o.**, IČ 60755431, DIČ CZ60755431, se sídlem Knínická 1771, 664 34 Kuřim, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka 19651 (dále jen „MCAE“), a upravuje práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího při reklamaci zboží pořízeného od Prodávajícího, na které je poskytnuta záruka za jakost.
 2. Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ještě před objednáním zboží.
 3. Definice pojmů uvedená ve Všeobecných obchodních podmínkách se užije v tomto reklamačním řádu, nestanoví-li Reklamační řád jinak.
 4. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od Prodávajícího kupující souhlasí Kupující s tímto Reklamačním řádem.
 5. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají stejný význam jako ve VOP. Pokud je použit pojem, který VOP neobsahují, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy či obchodní praxe.
2. Jako doklad o poskytnutí záruky za jakost (záruční list) vystavuje MCAE ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (faktura, nebo prodejka – a předávací protokol - dále jen záruční list) se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství, sériové číslo).
 3. Na žádost Kupujícího Prodávající poskytne záruku písemnou formou. Tento Záruční list obsahuje obchodní firmu Prodávajícího, jeho identifikační číslo a sídlo, údaj o rejstříku, ve kterém je zapsán. Standardně však, umožňují-li to povaha věci, vydává prodávající namísto záručního listu Kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.
 4. Prodávající může poskytnout i tzv. Prodloužená záruku – tato záruka musí být vždy v souladu se záručními podmínkami danými výrobcem a s jakoukoli související reklamou, přičemž v takovém případě záruční list vždy obsahuje shora uvedené náležitosti a je vydán v souladu s výše uvedenými podmínkami.

III.

Délka záruky

Záruční doba pro spotřebitele je 24 měsíců, pro podnikatele 12 měsíců, pokud nebude v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo dohodnuto jinak.

Záruční doba začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží Kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě.

Prodávající je oprávněn záruční dobu prodloužit po dohodě obou smluvních stran.

II.

Poskytnutí záruky za jakost

1. Záruka za jakost se poskytuje při uzavření každé kupní smlouvy.

IV.

Záruční podmínky

1. Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého dodacího listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
2. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu: mcae@mcae.cz sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou Prodávajícímu. Na pozdější reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nebude brán zřetel a Kupující z takového důvodu nemůže zboží reklamovat.
3. Kupující je povinen uplatnit právo ze záruky neprodleně po zjištění vady. Kupující uplatní práva ze záruky zasláním písemné reklamace Prodávajícímu. Reklamace musí být provedena osobně nebo zaslána poštou písemně, či prostřednictvím jiné přepravní služby.
4. Reklamované zboží musí být k reklamaci připojeno, musí být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození, balík musí být označen viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství). Reklamace musí obsahovat podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo).
5. Pokud bude porušena ochranná pečeť, informativní nálepky či sériové čísla na Zboží, je Prodávající oprávněn reklamaci odmítnout. Kupující tak nemá právo ze záruky na jakost.
6. K reklamaci musí být přiložen záruční list, který bude obsahovat stejné sériové číslo, jako je na reklamovaném zboží (pokud sériové číslo obsahuje).
7. Prodávající negarantuje a neodpovídá za plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, Prodávajícím neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla Kupujícím výslovně požadována v písemné objednávce a Prodávajícím odsouhlasena.
8. Prodávající negarantuje plnou funkčnost aplikačního software ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro objednaný operační systém, ledaže je Prodávajícím u zboží výslovně uvedeno, že je dané zboží funkční s těmito verzemi. Záruka se v tomto případě neposkytuje.
9. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v přiloženém návodu k použití.
10. Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá:
 - a. mechanickým poškozením zboží,
 - b. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
 - c. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo Prodejcem nebo výrobcem určeno,
 - d. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,

- e. pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno počítačovým virem,
 - f. pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
 - g. nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - h. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - i. zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - j. při chybně provedeném upgrade BIOSu, firmware,
 - k. zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
11. V případě, že zboží je software, vztahuje se záruka výhradně na fyzickou čitelnost médií (médiá nesmí být poškrábána apod.). Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se Kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software, u digitálního obsahu je to již samotným stažením. To neplatí pro rozpor s kupní smlouvou (viz níže).

V.

Vyřízení reklamace

1. Zboží předané k reklamaci bude prohlédnuto a testováno Prodávajícím pouze v rozsahu tvrzené vady Kupujícím v reklamaci.
2. Zjistí-li technik, že příčinou problémů není reklamovaný výrobek (např. počítač), ale nesprávná instalace software (operační systém, antivirový program), pokud byla data poškozena nesprávným chováním některé aplikace (např. hry, viry) nedodané Prodávajícím, nebo jestliže data poškodil Kupující, nebo třetí osoba, bude reklamace zamítnuta. Reklamace bude zamítnuta ve všech případech vzniku vad uvedených v odst. 8 čl. IV Reklamačního řádu.
3. V případě, že Kupující souhlasí s placenou opravou, bude účtována dle aktuálního platného ceníku Prodávajícího. Před provedením placené opravy bude Kupující informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době, nutné k jejímu provedení. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu Kupujícího (resp. na základě uzavřené servisní smlouvy) učiněném po informování dle předchozí věty.
4. Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k opravě, je Kupující povinen zabezpečit si vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Prodávající neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.
5. MCAE má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.
6. Prodávající vyřídí reklamaci včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace. Lhůtu 40 dnů je možné po obdržení reklamace

prodloužit z důvodu, že ve 30 dnech není možné na straně Prodávajícího opravu provést.

7. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné nebo zamítnuté reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, záruční doba se prodlužuje o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po obdržení reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl Kupující povinen věc převzít. O vyřízení je Kupující informován e-mailem, který uvedl již při nákupu nebo písemně na uvedené adrese.
8. Po vyřízení reklamace Prodávající upozorní Kupujícího o ukončení reklamace buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Kupujícího.
9. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být reklamace provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od vyrozumění o jejím provedení (tj. zpravidla do 60 dnů od data zaslání reklamace) je Prodávající oprávněn účtovat při výdeji reklamovaného zboží částku za uskladnění.
10. Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je Kupující povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace a musí prokázat svoji totožnost předložením OP nebo platným cestovním pasem.

VI.

Spotřební materiál

Je-li obsahem balení či předmětem koupě spotřební materiál (např. cartridge, toner, tisková

hlava, materiál 3D tisku, baterie), bývá jeho obvyklá životnost 6 měsíců, není-li výslovně uvedeno jinak. Na takové zboží se záruka za jakost nevztahuje.

VII.

Pozáruční servis

Pozáruční servis zajišťuje Prodávající za stejných podmínek za úplatu podle aktuálního ceníku.

VII.

Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný od 1. 4. 2015 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.